LE MAGAZINE DU SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS DU DOUAISIS | **DÉCEMBRE 2017** | **N°12**

Transports en Douaisis

MISE EN ŒUVRE DE L'AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉ

Priorité à l'accessibilité

RÉSEAU

LIGNES 6 ET 12 : DU CHANGEMENT !

P. 3

DÉVELOPPEMENT DURABLE

LE SMTD AU SERVICE DES ENTREPRISES

P. 7

VOYAGEURS

LA SATISFACTION DES USAGERS EN CHIFFRES

P. 8

SMTD_TED_12_exe.indd 1 10/11/2017 17:13

Ça bouge !

Les 4 grands « projets » du SMTD

À l'occasion de la Soirée des Transports du 6 septembre organisée à la Foire Expo de Douai, M. Christian HATU, Président du SMTD, a présenté les projets portés par le SMTD au service de la mobilité durable dans le Douaisis. Parmi les plus marquants de cette année, on retiendra :

- **La dématérialisation des procédures :** elle facilitera la vie des voyageurs notamment des parents de collégiens et lycéens du territoire.
- **Le renouvellement du parc des véhicules :** il contribuera à la lutte contre la pollution et le réchauffement climatique. En 2017, plus de 55% des bus sont équipés de moteurs aux normes anti-pollution euro VI. L'objectif fin 2020 est d'avoir 80% des bus équipés de ces moteurs.
- **Les avancées du projet d'une deuxième ligne de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS)**
- **L'intégration prochaine de la Communauté de Communes Cœur d'Ostrevent au périmètre du SMTD :** le territoire d'action du syndicat permettra à 220 000 habitants d'accéder aux services de mobilité du SMTD.

Journées AGIR : les professionnels de la mobilité réunis à Douai

Le Douaisis a accueilli en juillet les Journées AGIR, qui rassemblent depuis 31 ans les professionnels des transports publics. Événement professionnel majeur, les journées AGIR associent un cycle de conférences techniques et un salon d'exposants qui réunit toutes les composantes de la mobilité : véhicules, équipements, logiciels et nouvelles technologies, services, etc.

Ce choix d'implantation est une véritable reconnaissance du travail des équipes du SMTD et de son exploitant – la STAD, Société des Transports de l'Arrondissement de Douai –, mais c'est aussi une belle vitrine pour notre territoire !

600 participants
70 exposants

Semaine de la Mobilité : le SMTD mobilisé

Pollution atmosphérique, bouchons, accidents… Pour mettre en place une mobilité plus efficace, plus saine et plus durable, il est essentiel de faire évoluer nos habitudes de déplacements.

Organisée chaque année dans toute l'Europe, la Semaine de la Mobilité vise à faire découvrir de nouvelles solutions de mobilité, plus durables et plus performantes.

Partenaire de la première heure de cette initiative, le SMTD a participé à plusieurs actions, dont la sensibilisation des classes de 6e, l'animation de stands d'information…

MOBILITÉS D'ICI ET D'AILLEURS

Un véhicule innovant pour les personnes handicapées

Elbee Mobility, petite entreprise familiale tchèque basée à 200 km de Prague, produit un véhicule étonnant : une micro-voiture urbaine adaptée aux personnes handicapées.

L'innovation majeure de ce modèle : le conducteur entre et sort du véhicule par l'avant, en roulant sur une passerelle adaptée. Il peut donc utiliser son véhicule seul, contrairement à tous les autres modèles de véhicules adaptés.

Une belle réussite au service de l'accessibilité !

À Londres, les réverbères rechargent les voitures

Pour développer son réseau de bornes de recharge pour véhicules électriques, la ville de Londres a choisi une solution originale, développée par une start-up allemande.

L'idée est simple : l'entreprise ajoute simplement une prise électrique aux réverbères déjà installés.

Pas de travaux de voirie, une heure d'installation et un coût limité à environ 1 000 € par réverbère : la solution n'a quasiment que des avantages !

Un taxi volant testé à Dubaï

À Dubaï, un prototype de drone électrique sans pilote, capable de voler en autonomie pendant trente minutes à 100 km/h, a été testé pour la première fois sans passagers à bord.

Piloté par smartphone, l'engin, construit par Volocopter, a survolé avec succès une partie de la ville.

Avec ce test grandeur nature, Dubaï progresse dans son projet de mise en place de taxis volants autonomes, une des composantes de sa stratégie innovante de transports urbains.

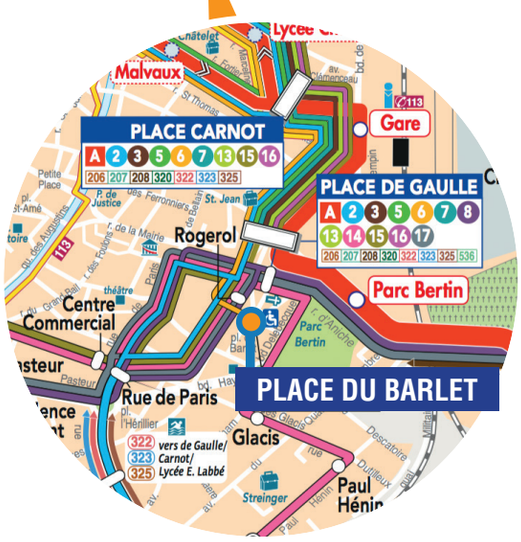
Ligne 12 :

Trois nouvelles dessertes

La ligne 12 traverse le Douaisis et dessert les villes de Pecquencourt, Montigny-en-Ostrevent, Loffre, Guesnain, Dechy et Sin-le-Noble. Elle fonctionne de 5h52 à 19h45, au rythme de 27 allers-retours quotidiens en période scolaire.

Son trajet a été modifié pour desservir aujourd'hui trois pôles majeurs du Douaisis :

- **L'ECOPARK DU RÂQUET**
- **LE LYCÉE RIMBAUD**
- **LE CENTRE AQUATIQUE SOURCÉANE**



Ligne 6 :

Le tracé est prolongé jusqu'à la Place du Barlet

Depuis le 1er août, l'itinéraire de la ligne 6 est modifié :

- La ligne 6 est prolongée de **LA PLACE CARNOT** à **LA PLACE DU BARLET**, ce qui permet un accès direct et rapide au centre-ville
- Les arrêts **ALSACE LORRAINE** et **POLYGONE** sont réorganisés
- Un nouvel arrêt est mis en place rue du Polygone : **ÉCOLE D'ARTILLERIE**

JOURNÉE LIBRE ACCÈS

Un beau cadeau de Noël !

À l'occasion des fêtes de fin d'année, le SMTD organise une journée de libre accès au réseau évéole. **Le samedi 9 décembre, vous pourrez voyager sans limite sur l'ensemble des bus et navettes évéole, dans tout le Douaisis :** l'occasion de profiter à fond du réseau, de changer vos habitudes de déplacements et de faire votre shopping de Noël en toute sérénité, sans vous soucier du stationnement !

Dossier

Gare de Sin le Noble

PLUS DE 200 QUAIS TRANSFORMÉS EN MOINS DE 3 ANS

Un chantier majeur pour assurer l'accessibilité des transports

Autorité Organisatrice des Transports du Douaisis, le SMTD a pour mission de développer des solutions de mobilité durables et performantes, pour l'ensemble des habitants du territoire. Le syndicat a lancé en 2017 un grand programme de travaux, pour rendre accessible la grande majorité de son réseau de transports en commun : un projet très attendu par les personnes en situation de handicap, mais qui bénéficiera aussi au confort et à la sécurité de tous !

En 2016, le SMTD s'était engagé envers l'Etat, dans le cadre des Agendas d'Accessibilité Programmée, à la mise en place d'un vaste programme de travaux sur ses infrastructures, afin d'en assurer l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

L'objectif est d'assurer l'accès de l'ensemble du réseau évéole aux personnes en situation de handicap moteur, visuel ou auditif.

UN CHANTIER DE GRANDE AMPLEUR

Ce chantier représente un investissement très important pour le SMTD puisque plus de 200 quais vont être mis en conformité afin d'assurer la continuité du cheminement piéton (voiries, trottoirs, abords, accès aux quais…).

Cet effort doit être complété par les communes, pour réaliser les travaux complémentaires à la mise en accessibilité des quais (PAVE : Plan de mise en accessibilité des voiries et des espaces publics).

UNE MISE EN ŒUVRE COMPLEXE

La mise en accessibilité réclame une phase d'analyse complète et complexe. Il faut à la fois tenir compte de normes précises et de la configuration physique de chaque quai. Chacun des quais est unique et mérite une attention particulière !

Les travaux portent sur la largeur et la surélévation des quais pour permettre l'accès aux bus sans difficulté, la réalisation de rampes d'accès et le cas échéant la réalisation d'abaissés de trottoirs pour faciliter le passage des fauteuils roulants et la marche des personnes âgées.

Les quais mis en conformité sont aussi équipés de bandes d'éveil au sol, pour guider les personnes atteintes de déficiences visuelles (Ligne A).

Conçus pour répondre aux attentes des personnes en situation de handicap, les travaux d'accessibilité amélioreront le confort et la sécurité de tous sur le réseau : personnes âgées, enfants, femmes enceintes, voyageurs chargés, etc.

L'ACCESSIBILITÉ : UN DÉFI POUR L'ENSEMBLE DES TRANSPORTS

Le défi de l'accessibilité ne se limite pas aux quais de notre réseau. Le SMTD investit depuis des années dans des solutions adaptées aux différents handicaps au niveau de ses véhicules, de ses agences et de ses outils de communication :

- Places réservées dans les véhicules aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes à mobilité réduite
- Rampe d'accès aux véhicules pour les fauteuils roulants
- Système de navigation et d'orientation voyageurs installé aux quais adapté aux mal-voyants
- Sites Web répondant aux normes d'accessibilité : www.smtd.fr - www.eveole.com

Arrêt : Place des Vésignons à Lewarde

75 ARRETS A L'ETUDE

Dans le cadre de l'Ad'AP du SMTD, 75 quais ont été classés en impossibilité technique avérée (ITA), une classification validée par les services de l'Etat en mars 2016. Les équipes du SMTD travaillent à la mise en place d'un service adapté aux points d'arrêts concernés.

Il aura fallu beaucoup de temps et de patience pour que l'accessibilité devienne une priorité en France ! Mais l'essentiel est de regarder vers l'avenir. L'investissement réalisé par le SMTD est une excellente nouvelle pour toutes les personnes en situation de handicap dans le Douaisis. La mobilité doit être accessible à tous !

Claudine LEVRAY
Chef de Projet Ressources
Association des Paralysés de France
Délégation départementale du Nord
Antenne Douai

LE PLANNING

Les travaux d'accessibilité sont réalisés par tranche de 30 quais.

8 phases d'études et de travaux d'environ 10 semaines chacune sont prévues, pour un achèvement du chantier complet fin du 1er trimestre 2019.

- La phase 1 a été lancée en septembre 2017, sur un total de 32 quais de la ligne 3
- La phase 2 porte sur les lignes 5 et 13, sur lesquelles 12 quais sont concernés à compter de janvier 2018
- La phase 3 concerne la ligne 6 depuis le mois de novembre 2017, avec la mise en accessibilité de 22 quais
- La phase 4 est dédiée aux lignes 7, 8, 12 et 14 ainsi que la navette Binbin pour un total de 56 quais qui seront aménagés au printemps 2018
- Trois marchés de travaux restent à lancer au cours de l'année 2018, pour les lignes 15, 16, 17 et la ligne A (BHNS)

100% transports

Acteurs

Pôle Travaux
Omar Aznag, pilote de l'accessibilité

Le Pôle Travaux coordonne et pilote les opérations de maintenance et de construction des infrastructures du SMTD : voies du BHNS, quais, ouvrages d'art, bâtiments, stations de lavage et de carburant. Constituée de 5 personnes, cette équipe a notamment en charge l'important chantier de mise en conformité de plus de 200 quais afin de les rendre accessibles aux personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite. Très technique, ce projet nécessite une parfaite connaissance de la réglementation et une vision globale des problématiques d'accessibilité sur les ouvrages et les abords. Chaque quai est unique ! Omar Aznag, conducteur d'opérations, est en charge pour le SMTD de la mise en œuvre de ce chantier : élaboration des programmes de travaux, consultations des entreprises, coordination des acteurs, suivi des marchés…

Pour en savoir plus sur ce chantier exceptionnel, lisez notre dossier page 4.

Projet

Modes doux :
mise en place d'une feuille de route pour développer la marche et le vélo

Pour lutter contre la pollution et l'encombrement des routes, le Plan de Déplacements Urbains, élaboré par le SMTD en concertation avec les acteurs du territoire, a choisi de promouvoir l'usage des modes de transports doux, notamment le vélo et la marche à pied.

Ce développement passe par l'établissement du Schéma Directeur des Modes Doux qui organise et planifie la mise en œuvre d'un ensemble d'actions pour rendre ces modes de transports sûrs, performants et accessibles à tous.

L'objectif de cette stratégie, sur laquelle nos équipes travaillent aujourd'hui, est :

- d'assurer le développement des pistes cyclables continues,
- d'améliorer l'accessibilité et la sécurité des continuités piétonnes,
- de développer le stationnement des deux-roues,
- de multiplier les usages innovants du vélo,
- d'organiser l'intermodalité, pour permettre aux voyageurs, de passer facilement d'un moyen de transport à un autre.

Ces actions seront ensuite traduites dans les documents de planification urbaine avant d'être intégrées aux chantiers à venir des acteurs du territoire.

High-Tech

L'avion bientôt électrique ?

Une célèbre compagnie low-cost l'a annoncé en septembre : elle envisage de mettre en place les premiers vols en avion électrique entre Paris et Londres en… 2027 ! Et les projets se multiplient chez tous les avionneurs, notamment pour des aéronefs à propulsion hybride (thermique et électrique)…

Principaux écueils de ce défi : le poids et la taille des batteries nécessaires à la propulsion d'un avion et de ses passagers, ainsi que la chaleur dégagée par un système de propulsion 100 % électrique.

Comme pour l'automobile, la propulsion électrique présente de très nombreux avantages : pas de rejet de gaz à effet de serre, pas de bruit et… un coût de fonctionnement très réduit, complètement indépendant des cours du pétrole !

Développement durable

Entreprises et **administrations :**
Optimisez vos transports avec les équipes du SMTD

Le Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA) et la Loi sur la transition énergétique rendront obligatoires dès 2018 la mise en place de Plans de Déplacements (PDE/PDA) pour toutes les entreprises et administrations.

Ces démarches visent à optimiser les déplacements liés aux activités professionnelles : rationaliser les trajets domicile-travail, encourager l'utilisation des modes alternatifs à la voiture et favoriser l'accès aux entreprises pour les demandeurs d'emploi.

En tant qu'Autorité Organisatrice de la Mobilité durable, le SMTD est l'acteur majeur de l'accompagnement des entreprises dans ces projets. Le syndicat propose une aide au diagnostic et à la mise en place du PDE. Cet accompagnement est réalisé par des experts de la mobilité durable. En 2017, ils ont notamment accompagné la CPAM, le Centre Hospitalier de Douai, etc.

Vous êtes en charge de la qualité ou des ressources humaines dans votre entreprise ? N'hésitez pas à nous contacter pour la mise en place de votre PDE.

Contact :
Plateforme Mobilité du Douaisis
0 800 007 166

Solidarité

Favoriser la mobilité **pour faciliter l'emploi**

Pour toute demande et information, rendez-vous dans les agences évéole de Douai.

Contact :
évéole
03 27 95 77 77

ou
Plateforme Mobilité du SMTD
0 800 007 166

Près d'un Français sur quatre dit avoir déjà refusé un travail ou une formation, faute de solution de transport adapté…

Pour répondre à cette problématique, les élus du SMTD ont fait le choix de favoriser la mobilité des personnes éloignées de l'emploi, avec la mise en place d'abonnements à coût très réduit pour les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires du RSA.

Objectif : élargir le champ de recherche d'emploi et multiplier les opportunités d'entretiens et d'embauches !

Dans la même optique, les élus du SMTD ont développé des tarifs spécifiques pour les personnes âgées et les accompagnants des personnes en situation de handicap.

- Abonnement libre circulation pour les demandeurs d'emploi : 5 € par mois maximum (4 périodes d'1 mois par an)
- Abonnement libre circulation pour les bénéficiaires du RSA : 15 € par trimestre maximum (4 périodes de 3 mois par an)
- Abonnement libre circulation annuel pour les plus de 65 ans : 42 € par an maximum
- Carte d'accompagnant de personnes invalides

En pratique

évéole VOS TRANSPORTS DU DOUAISIS

ESPACE ÉVÉOLE
95, Place De Gaulle à Douai
Ouvert du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h00 sans interruption
Le samedi de 8h30 à 12h30
Tél. 03 27 95 77 77

AGENCE ÉVÉOLE
Maison du Vélo et de la Mobilité,
Place de la Gare
Ouvert du lundi au vendredi
de 06h30 à 09h15 et
de 16h00 à 18h30

www.eveole.com

Enquête de satisfaction : **les résultats**

La STAD (Société des Transports de l'Arrondissement de Douai) a mené en avril et mai 2017 une enquête auprès de 691 voyageurs du réseau évéole. Très positifs, les résultats viennent récompenser les efforts fournis depuis la restructuration du réseau.

LES VOYAGEURS

26 % sont des actifs

33 % utilisent évéole pour leurs achats

68 % utilisent le réseau tous les jours

LA SATISFACTION

87,3 % des voyageurs sont satisfaits du réseau évéole

90,2 % des usagers recommanderaient évéole à leurs proches

83,8 % apprécie le rapport qualité/prix de leur titre de transport

L'IMAGE DU RÉSEAU ÉVÉOLE

évéole est à l'écoute de ses clients **77,5 %**

évéole fait des efforts pour préserver l'environnement **81,4 %**

évéole est compétent **84,1 %**

évéole est dynamique **83,9 %**

COURRIER DES LECTEURS

Une question à poser au SMTD ? Cette rubrique est pour vous !

Envoyez vos questions en précisant :
Courrier des lecteurs - Magazine SMTD
et vos coordonnées (Nom, Prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email).

- Par courrier :
  SMTD - 395 Boulevard Pasteur 59287 Guesnain
- Par email :
  contacts@smtd.fr

« Transports en Douaisis » est édité par le Syndicat Mixte des Transports du Douaisis - ISSN : 2270-6879 ■ Directeur de la publication : Monsieur Christian HATU, Président du SMTD, Conseiller municipal de Lambres-lez-Douai ■ Imprimé à 83 000 exemplaires par l'imprimerie DB Print Nord à Halluin ■ Création, rédaction, maquette et exécution graphique : Staminic ■ Photographies : les services de la Ville de Douai, Fabrice Charrondière, Fotolia ■ Le bureau syndical du SMTD est composé de : M. Christian HATU, Président - Madame Nadia BONY, Vice-présidente en charge de la mobilité - M. Damien FRENOY, Vice-président en charge des études et du suivi des travaux - M. Christophe DUMONT, Vice- président en charge de l'accessibilité - M. Michel HAREMZA, Vice-président en charge des finances et du contrôle analogue - M. Youssef MANHAB, Vice-président en charge des marchés publics - M. Robert STRZELECKI, Vice-président en charge de la communication - M. Rémy VANANDREWELT, Vice-président en charge des relations institutionnelles et du développement.