

PLATEFORME MOBILITE - BILAN 2019

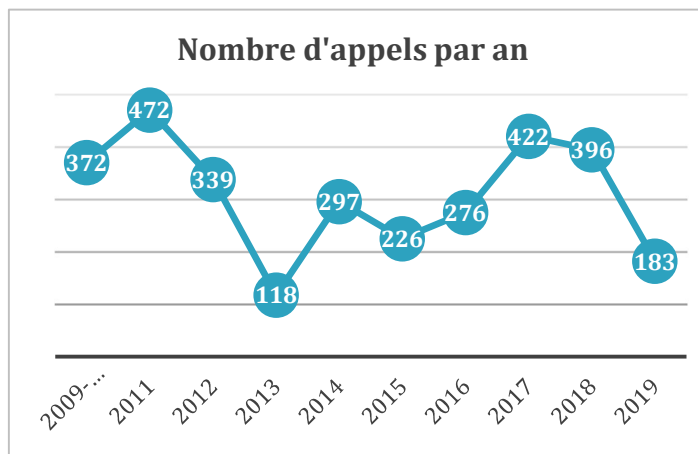
La Plateforme Mobilité du Douaisis est un service ouvert à tout demandeur d'emploi (jeune et adulte), en démarche d'insertion, qui connaît une problématique liée à la mobilité.

La Plateforme Mobilité du Douaisis travaille en étroite collaboration avec les partenaires de l'insertion sociale et professionnelle (Mission locale, Pôle emploi, associations d'aides à la mobilité, centres de formation, etc.). Elle recouvre plusieurs missions :

- Information du public en démarche d'insertion et des partenaires : informations via le 0 800 007 166 sur les transports en commun (définition de trajets, recherche de tarifs préférentiels...), les associations d'aide à la mobilité et les aides financières mobilisables. Chaque demande est traitée au cas par cas pour des réponses personnalisées.
- Animation d'atelier mobilité, de forum emploi-formation-alternance, et de groupe de travail mobilité
- Elaboration d'outils d'aides à la mobilité à destination des partenaires : guide mobilité en version dématérialisée, mise en place d'un outil intranet pour réaliser des diagnostics personnalisés.

1) Bilan des appels - N° vert : 0 800 007 166

La Plateforme Mobilité du Douaisis a recensé 183 appels en 2019.



Le nombre d'appels a connu des évolutions selon les périodes :

- En 2013 : permanence téléphonique à mi-temps,
- En 2016 : formation des conseillers en insertion avec l'action Référents Mobilité
- En 2017 : arrivée d'un nouveau public, les scolaires
- En 2019 : orientation des scolaires vers les services évéole

La baisse significative du nombre d'appels en 2019 s'explique notamment par :

- L'orientation des scolaires vers les services évéole pour l'obtention des cartes scolaires. En 2017 et 2018, le numéro de la plateforme mobilité avait été diffusé sur la plaquette d'information distribuée aux familles ce qui avait augmenté considérablement le nombre d'appels.
- La continuité de l'action Référent Mobilité qui forme les acteurs de l'insertion du territoire sur les dispositifs mobilité. 33 référents mobilité ont été formés en 2019 et relaient ainsi les informations directement auprès des publics (8 référents en 2018 et 14 référents en 2017). Aujourd'hui, on comptabilise un total de 61 référents actifs sur le Douaisis.

Le détail des données statistiques issues des appels est présenté ci-après.

183 appels reçus sur la plateforme mobilité en 2019

- 74% proviennent du public (135 appels)
- 26% des partenaires de l'insertion (48 appels)

Statuts des usagers :

- 36% de demandeurs d'emploi (66 appels)
- 19% de scolaires (35 appels)
- ➔ La diffusion du numéro Eveole sur la plaquette d'information de procédure d'inscription pour les cartes scolaires a fait chuter le nombre d'appels comparativement aux deux années précédentes pendant lesquelles était diffusé le numéro de la Plateforme Mobilité :
 - En 2018 : 189 appels
 - En 2017 : 166 appels
- 19% de jeunes inscrits en Mission Locale (34 appels)
- 16% de bénéficiaires du RSA (29 appels)
- Quelques appels proviennent de publics différents tels que des personnes non-inscrites par des organismes de suivi, des salariés, des retraités, des bénéficiaires de l'allocation adulte handicapée, des demandeurs d'asile...

Possession de permis et de véhicule :

- 97% des usagers déclarent ne pas avoir permis de conduire (177 appels)
- 3% possèdent le permis, soit 6 appels. 5 personnes possèdent un véhicule dont 2 un scooter.

Origine-destination des demandes

Lieu d'habitation des usagers :

- 61% appels proviennent de Douaisis Agglo (111 appels)
- 33% appels proviennent de la Communauté de Communes Cœur d'Ostrevent (61 appels)
- 5% appels proviennent de l'Orchésis (10 appels)

Et principalement des communes de :

- ➔ 28% à Douai (51 appels)
- ➔ 10% à Somain (19 appels)
- ➔ 8% à Aniche (15 appels)

Lieu de destination :

- 86% vers le Douaisis : 158 appels
 - ➔ Sur le territoire sans indiquer de communes précises : 32 appels
 - ➔ Douai : 33 appels,
 - ➔ Sin-le-Noble : 15 appels,
 - ➔ Somain : 13 appels,
- 14% vers la Région Hauts de France : 24 appels notamment vers les communes de Lille, Noyelles-Godault, Hénin-Beaumont et Cambrai

But du déplacement :

- 29% pour des démarches administratives (53 appels)
- 28% pour la formation (51 appels)
- 26% pour l'emploi (47 appels)

Type de demande :

- 85% pour des renseignements sur les transports en commun (156 appels) : itinéraires, tarifs...
- 4% pour les locations de scooters (7 appels)
- 3% pour des informations sur les aides financières (5 appels)
- Le reste des appels reçus concerne des demandes d'informations sur des dispositifs plus spécifiques tels que le taxi social, les aides à l'achat de véhicules, les possibilités de passage de permis B.

Réponses aux demandes :

- 96% des appels ont trouvé une réponse à la problématique soulevée (176 appels)

Zoom sur les solutions en transports en commun

- 86% des appels satisfaits l'ont été grâce à l'utilisation des transports en commun (150 appels)
- 68% des demandes relatives aux renseignements sur les transports publics ont été résolues par l'utilisation du réseau Evéole (100 appels)

Les demandes non-résolues :

- 8 demandes n'ont pas trouvé de solution au cours de l'année 2019 dont :
 - ➔ 3 demandes n'ont pas été résolues par l'offre de transports en commun actuelle :
 - 2 appels sont relatifs à des demandes d'itinéraires dont les horaires ne correspondant pas aux prises de poste
 - 1 appel concerne une demande de carte spécifique pour les bénéficiaires de l'allocation adulte handicapée
 - ➔ 5 demandes sont liées à la mobilisation de services mobilité tenus par des associations tels que le taxi social mobilisable uniquement pour les bénéficiaires du RSA et une demande de transport spécifique pour un groupe de jeunes mission locale

2) Actions 2019

Depuis la mise en place de la Plateforme Mobilité du Douaisis en 2009, des actions ponctuelles sont proposées sur le territoire telles que des ateliers mobilité et des stands d'informations lors de forum emploi – insertion - formation.

En complément de ces actions ponctuelles, d'autres projets sont venus agrémenter l'offre de services de la Plateforme Mobilité comme :

- Le dispositif « Référent Mobilité » déployé depuis 2016 par l'intermédiaire du PLIE du Douaisis (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) vise à former des agents des structures de proximité sur les offres mobilité du territoire pour devenir des relais locaux d'information.
 - Depuis 2018, un nouveau projet est né avec le co-portage du temps fort organisé à l'occasion de la semaine de la mobilité avec la MJC de Douai.
- ➔ **En 2019, la plateforme mobilité a animé 19 ateliers mobilité** soit plus de 200 personnes renseignées sur les dispositifs d'aide à la mobilité du territoire (9 ateliers mobilité en 2018, 24 en 2017 et 48 en 2016). La baisse significative du nombre d'ateliers tient à la mise en place d'une action de formation des conseillers en insertion, « Référent Mobilité ». Les structures d'insertion du territoire sont aujourd'hui en mesure de proposer directement des ateliers mobilité à leurs publics avec leurs ressources internes.
- ➔ **9 stands d'information** mobilité ont été tenu lors de forums organisés par les partenaires de l'insertion notamment auprès d'établissements scolaires pour l'orientation des jeunes en classe de SEGPA, des communes pour l'information lors de forum emploi (Ecaillon, Flers en Escrebieux, Somain, Aniche, Douai...)

→ **Référent Mobilité** : La formation s'adresse aux agents des structures de l'insertion professionnelle et sociale partenaires de la plateforme mobilité.

Les objectifs de cette action sont :

- d'instaurer des relais mobilité au sein des structures de l'insertion
- de relayer l'information
- de former des agents sur la pratique de la mobilité
- d'échanger et d'initier des projets de territoire autour de la mobilité.

Pour rappel, les premières sessions de formation « Référent Mobilité » avaient permis d'outiller 8 conseillers en insertion en 2018, 13 en 2016 et 14 en 2017.

Cinq nouvelles sessions ont été organisées en 2019 et ont permis de former 33 nouveaux acteurs de la mobilité sur le territoire. Ciblée en 2019 comme action à développer, Référent Mobilité connaît une vraie progression grâce à la mise en place de sessions au sein même des structures d'insertion. La diffusion de l'information sur les dispositifs mobilité est ainsi plus uniforme et continue pour utiliser au mieux les ressources du territoire.

→ **Guide mobilité du Douaisis** : Edité chaque année depuis 2010, le guide mobilité du Douaisis répertorie l'ensemble des dispositifs existants et mobilisables pour les habitants du Douaisis.

Planifié en action majeure 2019, le guide mobilité du Douaisis a été mis à jour et diffusé à l'ensemble des partenaires au cours du mois de novembre. Le guide sera distribué en version papier en janvier 2020.

Sa version dématérialisée est accessible sur le site du SMTD : www.smttd.fr/pole-mobilite/plateforme-mobilite/

→ Semaine de la mobilité

Le SMTD au travers la plateforme mobilité du Douaisis est porteur d'évènements notamment à l'occasion de la semaine de la mobilité qui a communément lieu en septembre. Une réflexion avec les différents opérateurs de la mobilité du territoire a été menée afin de coconstruire de nouveaux projets.

Ainsi plusieurs temps forts se sont déclinés sur les communes de Douai, Somain et Arleux :

The infographic is set against a blue background with a white lightning bolt graphic on the right. It features three speech bubble-like shapes on the left, each containing the day, time, and location of an event. To the right of each bubble is a detailed description of the event.

MARDI 17 Matin ARLEUX	Stands d'information Le SMTD et l'association Wimoov seront présents sur le marché d'Arleux pour vous donner toutes les clés de la mobilité.
MERCREDI 18 15h - 18h30 DOUAI Place d'Armes	Village Mobilité Stands d'information avec le SMTD, les services TER Hauts de France, la sécurité routière, l'APSR, l'ADIE, Droit d'Vélo Douaisis, ESI...
JEUDI 19 10h30 - 16h SOMAIN Place J. Jaurès	Ateliers pédagogiques Simulateurs 2 roues, pistes scooter et vélo, sécurité routière, jeu de l'oie "grandeur nature"... Animations, Jeu concours

→ **Rencontres occasionnelles** : Le dispositif Plateforme Mobilité du Douaisis du SMTD a une reconnaissance sur des territoires voisins. C'est ainsi que la commune de Valenciennes est venue nous rencontrer pour connaître davantage notre fonctionnement tout comme des agents du Pays Chaunois qui souhaitent construire un outil semblable au nôtre.

3) Perspectives de la plateforme mobilité en 2020

Pour 2020, la Plateforme Mobilité du Douaisis se fixe 4 grandes orientations :

- L'organisation de la semaine de la mobilité avec de nouvelles propositions d'animations
- Le déploiement constant de l'action « Référent Mobilité »
- La création d'une communauté de covoiturage « Lauwin Park »
- Le pilotage des actions définies en SPEL pour lever les freins à la mobilité

→ **Semaine de la mobilité**

L'édition 2019 de la semaine de la mobilité s'est déployée sur 3 communes : Douai, Somain et Arleux. Le premier constat établi suite à l'organisation de ces événements est **l'amélioration de la visibilité du temps fort comme enjeu à travailler**. Lors de la prochaine rencontre avec les partenaires, il sera question de proposer un nouveau format pour que ces actions soient plus attrayantes aux yeux du grand public.

→ **Référent Mobilité**

Cette action qui se déploie depuis 2016 a permis de former une soixantaine de conseillers sur le territoire. Les sessions sont maintenant proposées au sein même des structures ce qui a permis de former davantage de conseillers en 2019 comparativement aux années précédentes. Il est proposé de maintenir cette proposition qui semble correspondre aux attentes des partenaires.

→ **Lauwin Park**

Depuis 2018 et sous l'impulsion de la Sous-préfecture, des rencontres ont permis de rassembler l'ensemble des entreprises de Lauwin Park sur la thématique des Plans de Déplacements Entreprises. Hauts de France Mobilité a été associé à cette démarche pour la prise en main de l'outil Pass Pass Covoiturage sur l'ensemble de la zone avec pour **objectif premier de créer une communauté de covoiturage à l'échelle de cette zone**.

En 2019, trois entreprises nous ont adressé leurs plans de mobilité : Kiabi, La Poste et Renault.

La prochaine étape ici définie est le forum mobilité organisé par les services TER Hauts de France le 20 janvier 2020 à Lille pour une rencontre des entreprises autour du sujet des Plans de Mobilité. Le SMTD, partenaire de l'action, a convié à cet événement l'ensemble des entreprises de Lauwin Park, le Centre hospitalier de Douai, le Centre de Tri de La Poste à Roost Warendin et l'usine Georges Besse de Renault.

→ **Pilote du groupe Mobilité du SPEL**

Lors de la dernière réunion technique des services publics pour l'emploi local, la feuille de route 2020 a été définie en 6 groupes thématiques dont la mobilité. C'est ainsi que le SMTD s'est positionné comme pilote de cette thématique pour lever les freins à la mobilité avec comme copilotes le Département, Douaisis Agglo et la CCCO. Une réunion de travail sera proposée au premier trimestre 2020 pour faire le point sur les actions de financement du permis de conduire et de garages solidaires développés par Mana Ara (Norauto Sin le Noble) et les clés de la mobilité à Lallaing.