

PLATEFORME MOBILITE - BILAN 2018

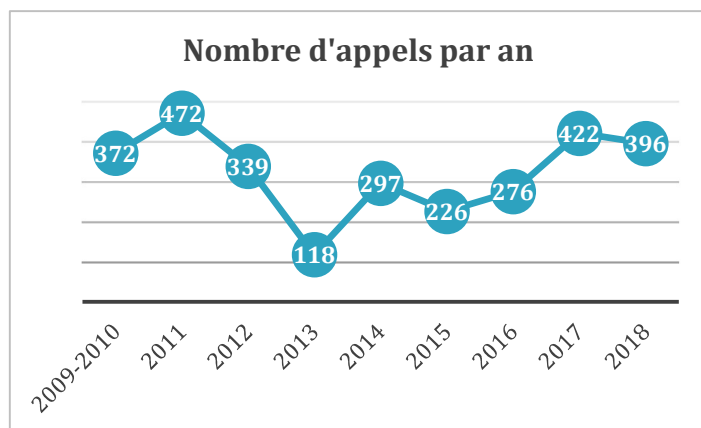
La Plateforme Mobilité du Douaisis est un service ouvert à tout demandeur d'emploi (jeune et adulte), en démarche d'insertion, qui connaît une problématique liée à la mobilité.

La Plateforme Mobilité du Douaisis travaille en étroite collaboration avec les partenaires de l'insertion sociale et professionnelle (Mission locale, Pôle emploi, associations d'aides à la mobilité, centres de formation, etc.). Elle recouvre plusieurs missions :

- Information du public en démarche d'insertion et des partenaires : informations via le 0 800 007 166 sur les transports en commun (définition de trajets, recherche de tarifs préférentiels...), les associations d'aide à la mobilité et les aides financières mobilisables. Chaque demande est traitée au cas par cas pour des réponses personnalisées.
- Animation d'atelier mobilité, de forum emploi-formation-alternance, et de groupe de travail mobilité
- Elaboration d'outils d'aides à la mobilité à destination des partenaires : guide mobilité en version dématérialisée, mise en place d'un outil intranet pour réaliser des diagnostics personnalisés.

1) Bilan des appels - N° vert : 0 800 007 166

La Plateforme Mobilité du Douaisis a recensé 396 appels en 2018.



Le nombre d'appels a connu des évolutions selon les périodes notamment suite à la mise en place d'une permanence à mi-temps en 2013, puis à la mise en place de l'action Référents Mobilité qui forme les conseillers en insertion sur les dispositifs d'aide à la mobilité depuis 2016 et enfin avec la venue d'un nouveau public, les scolaires à compter de 2017.

Dans les éléments remarquables sur les appels passés sur la Plateforme Mobilité, quelques demandes sont issues de l'extérieur du ressort territorial du SMTD et notamment des communes telles que Corbehem, Tortequesne, Leforest et Dourges pour des déplacements vers le Douaisis.

Sur les 396 appels passés en 2018, 15 demandes n'ont pas été résolues. Celles-ci correspondent majoritairement à des solutions non mobilisables sur l'offre en transport en commun actuelle par rapport à la demande (pas d'offres en transports en commun aux horaires et périodes demandées)

Le détail des données statistiques issues des appels est présenté ci-après.

396 appels sur la plateforme (422 appels en 2017).

- 87% proviennent du public (345 appels)
- 13% des partenaires de l'insertion (51 appels).

Statuts des usagers :

- 48% de scolaires (189 appels)
- ➔ La diffusion du numéro vert sur la plaquette d'information éveole a permis de faire connaître la Plateforme Mobilité auprès de ce nouveau public.
- 18% de jeunes inscrits en Mission Locale (71 appels)
- 15% de demandeurs d'emploi (61 appels),
- 11% de bénéficiaires du RSA (45 appels),

Possession de permis et de véhicule :

- 97% des usagers déclarent ne pas avoir permis de conduire (384 appels)
- 3% possèdent le permis, soit 12 appels. Or seules 5 personnes ont un véhicule dont 4 en panne.

Origine-destination des demandes

Lieu d'habitation des usagers :

- 26% du Douaisis
- ➔ 101 personnes habitent le Douaisis mais n'ont pas précisé leur lieu de domicile lors de l'appel. Cette situation correspond aux renseignements apportés aux scolaires lors de la démarche de demande de carte sur le site Internet eveole.com
- 16% à Douai (62 appels)
- 6% à Somain (22 appels)
- 5% à Aniche (21 appels)
- 4% à Sin le Noble (16 appels)
- 6% des appels proviennent de communes extérieures au Douaisis (23 appels) notamment de communes du Pas de Calais limitrophes au territoire (Corbehem, Tortequesne, Leforest, Dourges...)

Lieu de destination :

- 91% vers le Douaisis : 359 appels
- ➔ Sur le territoire sans indiquer de communes précises : 131 appels
- ➔ Douai : 85 appels,
- ➔ Sin-le-Noble : 23 appels,
- ➔ Somain : 13 appels,
- 8% vers la Région Nord Pas de Calais : 34 appels notamment vers les communes de Lille, Brebières et Valenciennes
- 1% vers des destinations nationales : 2 appels vers Paris et 1 à destination de Samoens

But du déplacement :

- 54% pour la formation (214 appels)
- ➔ Cette thématique connaît une forte progression due à la prise en compte des appels des publics scolarisés sur le Douaisis.
- 18% pour des démarches administratives (72 appels)
- 15% pour l'emploi (58 appels)
- 3% pour des stages (10 appels)

Type de demande :

- 92% pour des renseignements sur les transports en commun (366 appels) : itinéraires, tarifs...
- 1% pour les locations de véhicule (5 appels)
- 1% pour les locations de 2 roues (5 appels)

Réponses aux demandes :

- 96% des appels ont trouvé une réponse à la problématique soulevée (381 appels)

Zoom sur les solutions en transports en commun

- 94% des appels satisfaits l'ont été grâce à l'utilisation des transports en commun (348 appels)
- 70% des demandes relatives aux renseignements sur les transports publics ont été résolues par l'utilisation du réseau Evéole du SMTD (244 appels)

Les demandes non-résolues :

- 15 demandes n'ont pas trouvé de solution au cours de l'année 2018 dont
 - ➔ 13 demandes n'ont pas été résolues par l'offre de transports en commun actuelle :
 - 5 appels pour des demandes de tarification spécifique : des personnes handicapées, des ayants droit de personnes bénéficiaires du RSA, des étudiants et des demandeurs d'emploi ayant épuisé les 4 mois de la carte demandeur d'emploi
 - 4 appels sur des déplacements en soirée
 - 2 appels relatifs à des perturbations sur le réseau évéole suite à des mouvements nationaux (gilets jaunes)
 - 1 appel pour l'inscription des scolaires en ligne pour des personnes n'ayant pas de PC
 - ➔ 2 demandes sont liées à la mobilisation d'aides financières pour l'achat de véhicules et pour la prise en charge des transports lors d'une reprise de formation conventionnée avec la Région

2) Actions 2018

Depuis la mise en place de la Plateforme Mobilité du Douaisis en 2009, des actions ponctuelles sont proposées sur le territoire telles que des ateliers mobilité et des stands d'informations lors de forum emploi – insertion - formation.

En complément de ces actions ponctuelles, d'autres projets sont venus agrémenter l'offre de services de la Plateforme Mobilité comme :

- L'action soutenue par le Département du Nord « Les chantiers bougent pour la culture » en 2011 devenue « Les Chantiers bougent pour l'emploi » depuis 2015. L'objectif de cette action est de lever les freins à la mobilité et élargir la zone de recherche d'emploi des salariés en chantiers d'insertion sur le Douaisis.
- Le dispositif « Référent Mobilité » déployé depuis 2016 par l'intermédiaire du PLIE du Douaisis (Plan local pour l'insertion et l'emploi) vise à former des agents des structures de proximité sur les offres mobilité du territoire pour devenir des relais locaux d'information.
- Depuis 2018, un nouveau projet est né avec le co-portage du temps fort organisé à l'occasion de la semaine de la mobilité avec la MJC de Douai.

L'ensemble des actions menées vous est retracé plus précisément ci-après.

- **En 2018, la plateforme mobilité a animé 9 ateliers mobilité** soit plus de 100 personnes renseignées sur les dispositifs d'aide à la mobilité du territoire (24 ateliers mobilité en 2017 et 48 en 2016). La baisse significative du nombre d'ateliers tient à la mise en place d'une action de formation des conseillers en insertion, « Référent Mobilité ». Les structures d'insertion du territoire sont aujourd'hui en mesure de proposer des ateliers mobilité à leurs publics avec leurs ressources internes.
- **7 stands d'information** mobilité ont été tenu lors de forums organisés par les partenaires de l'insertion notamment auprès d'établissements scolaires pour l'orientation des jeunes en classe de SEGPA, des communes pour l'information lors de forum emploi (Ecaillon, Auby, Lallaing, Aniche, Douai...)
- **Référent Mobilité** : La formation s'adresse aux agents des structures de l'insertion professionnelle et sociale partenaires de la plateforme mobilité.

Les objectifs de cette action sont :

- d'instaurer des relais mobilité au sein des structures de l'insertion
- de relayer l'information
- de former des agents sur la pratique de la mobilité
- d'échanger et d'initier des projets de territoire autour de la mobilité.

Pour rappel, les premières sessions de formation « Référent Mobilité » avait permis d'outiller 13 conseillers en insertion en 2016 et 14 en 2017.

Deux nouvelles sessions ont été organisées en 2018 et ont permis de former 8 nouveaux acteurs de la mobilité sur le territoire

La volonté est ici de monter en puissance sur cette action afin que des relais mobilité soient réellement actifs et couvrent la totalité du territoire du Douaisis. La diffusion de l'information sur les dispositifs mobilité y sera ainsi plus uniforme et continue pour utiliser au mieux les ressources du territoire.

- **Les chantiers bougent vers l'Emploi** : est une action s'inscrivant dans le programme départemental d'insertion.
Son objectif est de favoriser la mobilité des salariés en chantier d'insertion sur le Douaisis. Suite à un atelier mobilité, une visite d'entreprise ou d'un centre de formation est proposée pour une prise concrète des transports en commun et ainsi lever les freins psychologiques à la prise des transports en commun.

L'action se décline en 4 phases :

- Atelier mobilité
- Atelier de définition de trajet
- Visite d'entreprise/centre de formation
- Bilan de la sortie

Bilan chiffré :

- 3 ateliers mobilité ont été proposé en 2018 au CCAS de Râches, à IMMPACT du Douaisis et à la Maison pour Tous de Guesnain permettant d'informer 18 salariés
- 2 sorties en transports en commun se sont organisées pour visiter le CFPPA de Wagnonville. 22 salariés y ont participé et ont jugé l'action comme telle :
 - 15 salariés ont jugé l'atelier mobilité intéressants voire très intéressants
 - 13 salariés ont apprécié voire très apprécié la sortie en transports en commun
 - 6 salariés ont utilisé les transports en commun suite à la sortie

→ Semaine de la mobilité

Le SMTD au travers la plateforme mobilité du Douaisis est porteur d'évènements notamment à l'occasion de la semaine de la mobilité qui a communément lieu en septembre. Une réflexion avec les différents opérateurs de la mobilité du territoire a été menée afin de coconstruire de nouveaux projets.

Ainsi un temps fort a été décliné sur la Parvis de la Maison du Vélo et de la Mobilité le 19 septembre après midi sous la forme d'un Village Mobilité :

• **Forum Mobilité**

Lieu : Parvis de la Gare de Douai

Date : mercredi 19 septembre après midi

Cible : tout public

Pilote : SMTD

Stands d'information partenaires:

- SNCF TER,
- SMTD
- évéole,
- Prévention routière,
- Droit d'Vélo,
- ESI,
- AutoJob
- Wimoov
- Région
- SPAM
- ADIE
- DDTM

Ateliers:

- Simulateur 2 roues
- Piste alcoolémie
- Junicode
- Jeu de l'oie

• **Parcours d'orientation eveole**

Lieu : Au départ de la Maison du Vélo et de la Mobilité

Date : Mercredi 19 septembre de 14 à 16h

Cible : Tout public

Pilote : STAD

Lots :

- Pass Chantilly TER
- Pass Louvre Lens TER
- Abonnement annuel évéole
- Abonnement mensuel évéole
- Bon pour ESI
- Réparation 2 roues Droit d'Vélo

• **Représentation théâtrale**

Lieu : MJC Douai

Date : Mercredi 19 septembre 10h et 14h

Cible : Jeunesse - Famille

Pilote : MJC de Douai

Groupe de théâtre : Double Z

La (très longue) vie d'Alphonse, piéton et génial créateur du "Code de la route", de 1860 à nos jours, racontée par... sa chaussure ! En traversant le temps, Alphonse met au point les bons réflexes de sécurité avec la complicité du public, à pied, en vélo, en voiture, en bus... démonstration à l'appui !

- **Echanges-témoignages sur le thème du handicap**

Date : mercredi 10 octobre

Lieu : MJC de Douai

Cible : Tout public

Pilote : MJC de Douai

Descriptif :

Echanges et témoignages avec l'association des paralyés de France autour des dangers de la circulation routière. Soirée animée par Hervé DUJARDIN, de la Radio Scarpe Sensée.

→ **Plénière de la mobilité**

Le SMTD, la Sous-préfecture, la DIRECCTE, le Département du Nord et l'ADIE se sont mobilisés lors de la première Plénière de la Mobilité, pour développer de nouvelles solutions au service de l'emploi : covoiturage, réparation de véhicules à moindre coût, location de véhicules, etc...

Une première rencontre a été proposée le mardi 6 février 2018 matin à la Sous-préfecture dont l'ordre du jour s'est décliné sous cette forme :

- Présentation de la Plateforme Mobilité du Douaisis
- Présentation de nouveaux projets
 - *Renault Mobiliz : Réparation de véhicules à prix coûtant pour public en difficultés*
 - *Caisse d'épargne : Location Longue Durée de véhicules pour public en difficultés*
 - *ADIE: Location Longue Durée d'utilitaires pour auto-entrepreneur*
 - *Fondation Norauto : Location de véhicules d'occasion pour public en difficultés*
- Le covoiturage
 - *Présentation du SMIRT*
 - *Plateforme de covoiturage*
- Communication autour de l'action « Référent Mobilité »

Une deuxième rencontre sous la forme d'un comité technique s'est tenue le 27 septembre pour une prise en main des nouveaux dispositifs déployés sur le Douaisis notamment de l'offre Renault Mobiliz depuis le 15 mars sur l'ensemble des Hauts de France et du concept Mana Ara proposé par Norauto pour le déploiement de services de réparation solidaire sur l'ensemble des garages Norauto. Le Centre de Sin le Noble a été effectivement mis en service depuis le 14 décembre 2018.

Un groupe de travail est également animé avec des partenaires issus du Service Public de l'Emploi Local (SPEL) pour le déploiement de nouveaux services solidaires cohérents pour le territoire.

3) Perspectives de la plateforme mobilité en 2019

Pour 2019, la Plateforme Mobilité du Douaisis se fixe 4 grandes orientations :

- la valorisation de la semaine de la mobilité,
- la mise à jour du Guide Mobilité du Douaisis
- le déploiement constant de l'action « Référent Mobilité »
- la création d'une communauté de covoiturage « Lauwin Park »

→ Semaine de la mobilité

La première édition de la semaine de la mobilité a permis de cibler les axes à prioriser pour le déploiement de cet évènement. Suite à une première réunion de bilan avec les partenaires, **l'amélioration de la visibilité du temps fort est le plus gros enjeu à travailler**. Lier une animation musicale est une première piste d'action pour valoriser le temps fort. Des réflexions ont également été menées sur l'organisation de ce type d'animations sur la Communauté de Communes du Cœur d'Ostrevent.

→ Guide Mobilité

Le Guide mobilité est un **document qui répertorie l'ensemble des dispositifs mobilité existants sur le Douaisis**. Mis à jour chaque année depuis 2010, **une nouvelle version sera proposée en 2019** avec l'ensemble des nouvelles actions validées suite aux différents appels à projets (Départemental et Intercommunal).

→ Référent Mobilité

Cette action qui se déploie depuis 2016 **a permis de former une trentaine de conseillers sur le territoire**. Cependant, **leurs actions restent restreintes par manque de temps et/ou du fait de mutation...** Il est donc proposé **de mener cette action sur 2019 au sein même des structures pour former un maximum d'agents** dans chacune d'entre elles et diffuser ainsi l'information en continu au plus grand nombre. L'ensemble des agences Pôle Emploi du territoire sont visées pour l'expérimentation de cette nouvelle démarche.

→ Lauwin Park

Sous l'impulsion de la Sous-préfecture, une première réunion en avril 2018 a permis de rassembler l'ensemble des entreprises de Lauwin Park sur la thématique des Plans de Déplacements Entreprises. **Une prochaine rencontre est planifiée le 15 mars** pour la mise en place technique de ces plans et pour le déploiement des solutions de mobilité permettant une meilleure accessibilité de la zone au plus grand nombre. Les Hauts de France Mobilité sont d'ailleurs associés à cette démarche pour la prise en main de l'outil Pass Pass Covoiturage sur l'ensemble de la zone avec pour **objectif premier de créer une communauté de covoiturage à l'échelle de cette zone**.