

PLATEFORME MOBILITE - BILAN 2017

La Plateforme Mobilité du Douaisis est un service ouvert à tout demandeur d'emploi (jeune et adulte), en démarche d'insertion, qui connaît une problématique liée à la mobilité.

La Plateforme Mobilité du Douaisis travaille en étroite collaboration avec les partenaires de l'insertion sociale et professionnelle (Mission locale, Pôle emploi, associations d'aides à la mobilité, centres de formation, etc.). Elle recouvre plusieurs missions :

- Information du public en démarche d'insertion et des partenaires : informations via le 0 800 007 166 sur les transports en commun, les associations d'aide à la mobilité et les aides financières mobilisables. Chaque demande est traitée au cas par cas pour des réponses personnalisées.
- Animation d'atelier mobilité, de forum emploi-formation-alternance, et de groupe de travail mobilité
- Elaboration d'outils d'aides à la mobilité à destination des partenaires : guide mobilité en version dématérialisée, mise en place d'un outil intranet pour réaliser des diagnostics personnalisés.

1) Bilan des appels - N° vert : 0 800 007 166

422 appels sur la plateforme (276 appels en 2016).

- 79% proviennent du public (333 appels)
- 21% des partenaires de l'insertion (89 appels).

Statuts des usagers :

- 1) 39% de scolaires (166 appels contre 13 appels en 2016)
La diffusion du numéro sur la plaquette d'information évolue a permis de faire connaître la Plateforme Mobilité auprès de ce nouveau public.
- 2) 18% de demandeurs d'emploi (76 appels)
- 3) 17% de jeunes inscrits en Mission Locale (70 appels),
- 4) 14% de bénéficiaires du RSA (61 appels),

Possession de permis et de véhicule :

95% des usagers déclarent ne pas avoir permis de conduire (399 appels)

5% possèdent le permis, soit 23 appels. Or seules 14 personnes ont un véhicule dont 12 en panne.

Origine-destination des demandes

Lieu d'habitation des usagers :

- ➔ 29% du Douaisis
121 personnes habitent le Douaisis mais n'ont pas précisé leur lieu de domicile lors de l'appel. Cette situation correspond aux renseignements apportés aux scolaires lors de la démarche de demande de carte sur le site nternet eveole.com
- ➔ 22% à Douai (92 appels)
- ➔ 5% à Somain (23 appels)
- ➔ 5% à Aniche (22 appels)
- ➔ 4% à Sin le Noble (17 appels)
- ➔ 4% de provenant de communes extérieures au Douaisis (15 appels) notamment de Courcelles lez Lens et Ostricourt

Lieu de destination :

- 81% vers le Douaisis : 341 appels
 - Sur le territoire sans indiquer de communes précises : 143 appels
 - Douai : 66 appels,
 - Sin-le-Noble : 29 appels,
 - Cantin : 12 appels,
- 13% vers la Région Nord Pas de Calais : 53 appels notamment vers les communes de Noyelles Godault, Arras et Lille
- 6% des personnes ne communiquent pas de destination mais recherchent des informations sur les dispositifs (27 appels)

But du déplacement :

- 1) 54% pour la formation (227 appels)
Cette thématique connaît une forte progression due à la prise en compte des appels des publics scolarisés sur le Douaisis.
- 2) 23% pour l'emploi (95 appels)
- 3) 9% pour des démarches administratives (39 appels)

Type de demande :

- 89% pour des renseignements sur les transports en commun (373 appels) : itinéraires, tarifs...
- 2% pour les locations de véhicule (10 appels)
- 2% pour des demandes d'atelier mobilité animé par la Plateforme Mobilité (7 appels)

Réponses aux demandes :

95% des appels ont trouvé une réponse à la problématique soulevée (399 appels)

Zoom sur les solutions en transports en commun

84% des appels satisfaits l'ont été grâce à l'utilisation des transports en commun (356 appels)

67% des demandes relatives aux renseignements sur les transports publics ont été résolues par l'utilisation du réseau Evéole du SMTD (240 appels)

Les demandes non-résolues :

23 demandes n'ont pas trouvé de solution au cours de l'année 2017.

- 13 demandes sont liées à l'utilisation des transports en commun notamment lors de déplacements le dimanche et d'horaires postés ou face à la complexité du trajet
- 7 demandes sont liées à la mobilisation des associations en termes d'éligibilité au dispositif ou de coût de la prestation
- 3 demandes sont liées à la mobilisation d'aides financières principalement pour l'achat de véhicules

2) Les ateliers mobilité et les animations sur les forums

En 2017, la plateforme mobilité a animé **24 ateliers mobilité** soit plus de 200 personnes (465 personnes en 2016 pour 48 ateliers). La baisse significative du nombre d'ateliers tient à la mise en place d'une action de formation des conseillers en insertion, « Référent Mobilité ». Les structures d'insertion du territoire sont aujourd'hui en mesure de proposer des ateliers mobilité à leurs publics avec leurs ressources internes.

10 stands d'information mobilité ont été tenu lors de forums organisés par les partenaires de l'insertion notamment Pôle Emploi, Mission Locale, MJC, Semaine de la Mobilité...

3) Actions 2017

Mobilité en ligne : a été mis à jour. Cet outil disponible via le site Internet du SMTD (www.smttd.fr) permet aux conseillers en insertion de dresser un diagnostic personnalisé des dispositifs mobilité correspondant à leurs publics suivis.

Référent Mobilité : La formation s'adresse aux agents des structures de l'insertion professionnelle et sociale partenaires de la plateforme mobilité.

Les objectifs de cette action sont :

- d'instaurer des relais mobilité au sein des structures de l'insertion
- de relayer l'information
- de former des agents sur la pratique de la mobilité
- d'échanger et d'initier des projets de territoire autour de la mobilité.

Mise en place en 2016, Référent Mobilité avait permis d'outiller 13 conseillers en insertion en 2016.

Pour compléter ces premières sessions, 2 actions de formation se sont organisées en 2017 et ont permis de former 14 agents issus des structures telles que le Centre social de Pecquencourt, le GRETA, la Plateforme Santé du Douaisis...

Une sortie en transport en commun est venue compléter ces formations théoriques. Ainsi 5 conseillers en insertion ont participé à une visite du réseau évéole le 2 mai 2017.

La volonté est ici de monter en puissance sur cette action afin que des relais mobilité soient actifs et couvrent la totalité du territoire du Douaisis. La diffusion de l'information sur les dispositifs mobilité y sera ainsi plus uniforme et continue pour utiliser au mieux les ressources du territoire.

Les chantiers bougent vers l'Emploi : est une action s'inscrivant dans le programme départemental d'insertion. Son objectif est de favoriser la mobilité des salariés en chantier d'insertion sur le Douaisis. Suite à un atelier mobilité, une visite d'entreprise ou d'un centre de formation est proposée pour une prise concrète des transports en commun et ainsi lever les freins psychologiques à la prise des transports en commun.

L'action se décline en 4 phases :

- Atelier mobilité
- Atelier de définition de trajet
- Visite d'entreprise/centre de formation
- Bilan de la sortie

Bilan chiffré :

- 4 ateliers mobilité proposé à la Maison pour tous de Guesnain, au Centre social d'Auby, à Soliha et au Centre de formation CCCO permettant d'informer 41 salariés
- 3 sorties en transports en commun se sont organisées pour visiter l'AFPA de la Sentinelle, l'AFPA de Cantin et le SYMEVAD de Ewin Malmaison. 31 salariés y ont participé.
- > 23 salariés ont jugé l'atelier mobilité intéressants voire très intéressants
- > 27 salariés ont apprécié voire très apprécié la sortie en transports en commun
- > 10 salariés ont utilisé les transports en commun suite à la sortie

Guide mobilité 2017-2018 : Mis en place en 2010, le guide recense l'ensemble des dispositifs d'aide à la mobilité pour les personnes en démarche d'insertion. Il reste à disposition des partenaires de l'insertion et des communes. Il existe une version dématérialisée permettant ainsi aux partenaires de télécharger des fiches de positionnement et des éléments d'informations complémentaires.

4) Perspectives de la plateforme mobilité en 2018

Les chantiers bougent vers l'Emploi 2018

Ce dispositif soutenu par le Conseil Départemental est une action pluriannuelle. La plateforme mobilité mènera donc cette action sur la nouvelle année notamment auprès des structures porteuses de chantiers d'insertion qui n'ont pas encore participé à la sortie en transports en commun.

Semaine de la mobilité

Le SMTD au travers la plateforme mobilité du Douaisis souhaite être porteur d'évènements notamment à l'occasion de la semaine de la mobilité qui a communément lieu en septembre. Une réflexion avec les différents opérateurs de la mobilité du territoire va être entamée afin de coconstruire de nouveaux projets.

Plénière de la mobilité

Suite à la rencontre des services de la Sous-préfecture, du Département, de la DIRECCTE (Direction Régionale des entreprises, de la Concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi) et de l'ADIE (Association pour le Droit à l'Initiative Economique), l'organisation de plénières thématiques autour de l'axe emploi-mobilité ont été entreprise.

Une première rencontre est proposée le mardi 6 février 2018 matin à la Sous-préfecture (salle des Maires) dont l'ordre du jour porte sur :

- Présentation de la Plateforme Mobilité du Douaisis
- Présentation de nouveaux projets
 - Renault Mobiliz : Réparation de véhicules à prix coûtant pour public en difficultés*
 - Caisse d'épargne : Location Longue Durée de véhicules pour public en difficultés*
 - ADIE: Location Longue Durée d'utilitaires pour auto-entrepreneur*
 - Fondation Norauto : Location de véhicules d'occasion pour public en difficultés*
- Le covoiturage
 - Présentation du SMIRT*
 - Plateforme de covoiturage*
- Communication autour de l'action « Référent Mobilité »