



395 boulevard Pasteur  
59287 GUESNAIN  
www.smtd.fr

## CONTACT

Tél : 0.800.007.166.  
Fax : 03.27.87.45.78.  
contacts@smtd.fr

## FORMULAIRE A REMETTRE :

- Au SMTD par courrier, fax ou mail
- Aux agences évéole : Place de la Gare ou Place De Gaulle à Douai

## TERRITOIRE DU SMTD

Anhiers - Aniche - Arleux -  
Auberchicourt - Aubigny-au-Bac - Auby  
- Bruille-lez-Marchiennes - Brunémont -  
Bugnicourt - Cantin - Cuincy -  
Courchelettes - Dechy - Douai - Ecaillon  
- Emerchicourt - Erchin - Esquerchin -  
Estrées - Faumont - Féchain - Férin -  
Flers en Escrebieux - Flines-les-Râches  
- Fressain - Goeulzin - Guesnain -  
Hamel - Lallaing - Lambres lez Douai -  
Lauwin Planque - Lécluse - Lewarde -  
Loffre - Marcq-en-Ostrevent - Masny -  
Monchecourt - Montigny en Ostrevent -  
Pecquencourt - Râches -  
Raimbeaucourt - Roost-Warendin -  
Roucourt - Sin le Noble - Villers-au-  
Tertre - Waziers

# DES OBSTACLES LORS DE VOS DÉPLACEMENTS

# - SIGNALEZ-LE NOUS !



# ACCESSIBILITE POUR TOUS, UN ENGAGEMENT DU SMTD



Le SMTD souhaite connaître vos attentes et les problèmes que vous rencontrez au quotidien en termes de mobilité afin de progresser ensemble vers une accessibilité optimale.

Si vous rencontrez une situation gênante dans vos déplacements, notamment en lien avec les transports publics urbains, merci de nous le signaler.

Si le SMTD n'est pas directement concerné, votre signalement sera transmis au bon interlocuteur et vous en serez avertis.



Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....  
Ville de résidence : .....



Je souhaite être informé(e) des suites données par :

Mail : .....

Tél : .....

Courrier à l'adresse ci-dessus



Date et heure du déplacement :

• Le : ... / ... / ....

• à : ... H ...

## A quelle étape de votre déplacement avez-vous rencontré l'obstacle ?

La préparation du voyage

L'accueil en agence

Place De Gaulle  Gare

L'achat de titre de transports

Place De Gaulle  Gare

Stations de la Ligne A

Dépositaires

A bord des véhicules

Le chemin vers l'arrêt de bus

Adresse exacte : .....

.....  
 L'attente à l'arrêt de bus

Nom de l'arrêt : .....

Numéro et direction de la ligne : .....

.....  
 La montée ou descente du bus

Nom de l'arrêt : .....

Numéro et direction de la ligne : .....

.....  
 Le voyage en bus

Numéro et direction de la ligne : .....

## Observations :

.....  
.....  
.....